



ALGEMENE VOORWAARDEN

December 2019

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door AIT Facilitair (hierna te noemen "AIT") en alle aan AIT gelieerde ondernemingen met adres van Foreestallee 24 te Hardenberg. AIT is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67555977.

Definities:

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Bedrijf:	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
BW:	Het Burgerlijk Wetboek
Opdracht:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die AIT voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen AIT en de Opdrachtgever
Opdrachtgever:	Het bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen AIT en Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AIT, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Artikel 2: Verplichtingen AIT

- 2.1 AIT zal de opdrachten goed en zorgvuldig uitvoeren, de belangen van haar opdrachtgever behartigen en haar diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
- 2.2 AIT zal alles vermijden wat onafhankelijkheid van haar advies kan schaden.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke documenten en/of informatie, waarvan AIT aangeeft – of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen – dat die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan AIT worden verstrekt. Indien opdrachtgever deze informatieplicht schendt, heeft AIT het recht (de uitvoering van) de

werkzaamheden op te schorten en alle daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.2 Indien Opdrachtgever voor (de uitvoering van) de werkzaamheden zaken aan AIT ter beschikking stelt ter uitvoering van de overeenkomst, dan staat opdrachtgever ervoor dat deze zaken blijvend in goede staat verkeren en voldoen aan alle wettelijke voorschriften, waaronder begrepen de wettelijk geldende veiligheids- en milieuvoorschriften.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

- 4.1 AIT bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. AIT is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal uiteraard altijd met medeweten van Opdrachtgever gaan.
- 4.2 AIT is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft AIT het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is AIT niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 4.3 AIT heeft recht op de vooraf reeds bekendgemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de overeenkomst eventueel opgenomen aantal minimum uren.

Artikel 5: Tekortkoming en ontbinding

- 5.1 Indien en zodra Opdrachtgever vaststelt dan AIT bij de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst dan wel aan de hand van een objectieve keuring blijkt, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het van tevoren afgesproken niveau, dan zal Opdrachtgever bij aangetekende brief AIT in gebreke stellen.
- 5.2 De in lid 4.1 bedoelde ingebrekestelling bevat tenminste:
1. een zodanig volledige en gedetailleerde omschrijving van de geconstateerde afwijking (tekortkoming) dat AIT in staat is adequaat te reageren.
 2. een redelijke termijn (te allen tijde) tenminste 10 werkdagen waarbinnen AIT de geconstateerde afwijking (tekortkoming) kan herstellen.

Artikel 6: Overmacht:

- 6.1 Indien AIT door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van AIT na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is AIT bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van haar in redelijkheid, gezien de omstandigheden van de casus, niet kan worden verwacht dat zij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht.
- 6.2 Indien AIT door omstandigheden opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen en deze omstandigheden niet voor rekening van AIT komen, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.
- 6.3 Onder dergelijke omstandigheden zijn onder meer begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, inuitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen in leveringen van energie, machinebreuk, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken en diensten worden ontvangen en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt AIT de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de overeenkomst
- 7.2 Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal AIT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs.
- 7.3 AIT zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AIT kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten (IE rechten)

- 8.1 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarop IE-rechten van een derde rusten, maar waarvoor AIT gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval begrepen Hulpmiddelen, werkwijzen, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van AIT.
- 8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 1 genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AIT aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel over (de wijze en de kwaliteit van de) uitvoering van de werkzaamheden door AIT. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel 1 op 1 opleggen aan elke door hem ingeschakelde derde en met deze derde een geheimhoudingsovereenkomst sluiten. Opdrachtgever staat ervoor in, dat voornoemde derde de aan hem opgelegde verplichtingen correct nakomt en opdrachtgever vrijwaart AIT van alle schade die zij lijdt doordat opdrachtgever dan wel de derde ter zake tekortschiet.

Artikel 9: Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 9.1 De overeenkomst wordt beëindigd op de overeengekomen datum of zo veel later als door partijen wordt overeengekomen indien het overeengekomen resultaat is bereikt of aan de inspanning naar de mening van partijen is voldaan.
- 9.2 Verlenging van de overeenkomst wordt weer opnieuw bevestigd aan beide partijen middels een opdrachtbevestiging.
- 9.3 Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- 9.4 Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 4 maanden.
- 9.5 Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
- Aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - Aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
 - Liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
- 9.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AIT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AIT de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. AIT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Prijzen en prijsaanpassingen

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door AIT aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
- 10.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-,verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van AIT.
- 10.4 Van alle bijkomende kosten zal AIT tijdig voor het sluiten van de overeenkomst (of indien de omstandigheden wijzigen, zie artikel 7.1 en 7.2) aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de opdrachtgever kunnen worden doorberekend.
- 10.5 In het geval AIT voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, schriftelijk op de hoogte;
- 10.6 Bovenstaand lid (10.5) is eveneens van toepassing op de jaarlijkse prijsindexatie. Indexatie wordt toegepast over kalenderjaren.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Betaling van de facturen van AIT, dienen onder vermelding van het factuurnummer, binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden (tenzij anders schriftelijk overeengekomen). Bij overschrijding van deze termijn is AIT gerechtigd tot het in rekening brengen van wettelijke rentes met een minimumbedrag van € 25,- per dag overschrijding. In het geval van een

faillissement, liquidatie, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van AIT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 12.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, AIT gehouden is vertrouwelijke informatie aan oor de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en AIT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AIT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 12.3 Onverminderd het vorengaande is AIT bevoegd de naam van de wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13: Overdracht

- 13.1 Alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van AIT kan Opdrachtgever, zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. AIT kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, die AIT dan schriftelijk zal aangeven aan Opdrachtgever
- 13.2 Bij schending van het bepaalde in lid 1 kan AIT de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – beëindigen, onverminderd haar overige rechten jegens opdrachtgever. Beëindiging geschiedt dan op de in artikel 9 beschreven wijze.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Elk afgeleverde goed of dienst blijft uitsluitend eigendom van AIT, totdat alle vorderingen die AIT op Opdrachtgever heeft – waaronder die tot vergoeding van schade, rente en/of kosten – volledig zijn voldaan.
- 14.2 AIT is steeds gerechtigd elk Goed, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust en dat nog bij Opdrachtgever aanwezig is, zonder nadere aanzegging terug te nemen indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 14.3 Opdrachtgever verschaft AIT te allen tijde vrije toegang tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie of terugname van de in dit artikel bedoelde goederen en/of ter uitvoering van de in dit artikel beschreven rechten.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 AIT is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van AIT of van door haar inschakelde derden met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen AIT verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Deze vergoeding zal nooit meer bedragen, dan het totaal van de door verzekering gedane uitkeringen en de bedragen van het eigen risico van de verzekering.
- 15.2 Behoudens het bepaalde in artikel 15.1 is AIT nimmer aansprakelijk voor schade
- 15.3 AIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan bij afwijking van het door AIT gegeven advies, door de opdrachtgever.
- 15.4 AIT is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die op verzoek en met toestemming van de opdrachtgever bij de uitvoering, of gelieerd aan de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
- 15.5 Indien AIT als gevolmachtigde namens opdrachtgever optreedt en/of documenten ondertekend, kan AIT nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor schade- en/of gevolgschade van deze ondertekende overeenkomsten en afspraken.

Artikel 16: Geschillen

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
Toepasselijkheid van regels van internationaal privaatrecht zijn uitgesloten. Het streven van AIT is om geschillen te allen tijde te voorkomen.
- 16.2 Alle geschillen tussen partijen, ook als zij slechts door een der partijen als geschil worden beschouwd, worden zoveel mogelijk in goed onderling overleg opgelost. Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn (nimmer langer dan 4 weken) tot een oplossing leidt, worden geschillen uitsluitend berecht door een bevoegde rechter in de Rechtbank Overijssel.